

第4部 參考資料

宿泊施設における受動喫煙防止対策実態調査 単純集計結果

I 貴施設についておたずねします

問1.施設の業種(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	1284	100.0
ホテル営業	631	49.1
旅館営業	306	23.8
簡易宿所営業	345	26.9
下宿営業	2	0.2

問2.施設の経営形態(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	1284	100.0
自営	763	59.4
チェーン	373	29.0
その他	90	7.0
無回答	58	4.5

問3.施設の客室数(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	1284	100.0
10室未満	260	20.2
10～19室	218	17.0
20～49室	290	22.6
50～99室	142	11.1
100～199室	189	14.7
200室以上	139	10.8
無回答	46	3.6

問4.従業員数(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	1284	100.0
5人未満	338	26.3
5～10人未満	193	15.0
10～15人未満	154	12.0
15～20人未満	124	9.7
20～50人未満	207	16.1
50人以上	139	10.8
従業員はいない	75	5.8
無回答	54	4.2

問5.施設(客室・厨房・共有部分(フロントロビー等))の面積(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	1284	100.0
100㎡以下	305	23.8
101～300㎡	254	19.8
301～700㎡	181	14.1
701㎡以上	390	30.4
無回答	154	12.0

問6.フロントロビーの面積(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	1284	100.0
30㎡以下	493	38.4
31～50㎡	235	18.3
51～100㎡	183	14.3
101～500㎡	158	12.3
501㎡以上	48	3.7
無回答	167	13.0

問7.施設内の飲食店の管理権限者についてお知らせください(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	1284	100.0
宿泊施設の管理権限者	423	32.9
契約等をしている飲食店	146	11.4
飲食店はない	649	50.5
無回答	66	5.1

II 受動喫煙についておたずねします

問8.受動喫煙が健康に影響することを知っていますか(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	1284	100.0
知っている	1190	92.7
今回のアンケートではじめて知った	45	3.5
無回答	49	3.8

問9.健康増進法では、宿泊施設の営業者にも受動喫煙の防止について、努力義務が規定されていることを知っていますか(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	1284	100.0
知っている	852	66.4
今回のアンケートではじめて知った	404	31.5
無回答	28	2.2

(問9で「1 知っている」と答えた方にお聞きします)

問10. 受動喫煙防止対策の具体的な内容として、以下の項目について知っていますか(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	852	100.0
知っている	626	73.5
今回のアンケートではじめて知った	197	23.1
無回答	29	3.4

問11. 受動喫煙に関する情報について、入手しやすい方法は何か(○はあてはまるものすべて)

	実数(件)	比率(%)
全体	1284	100.0
保健所などの行政から(広報誌や講習会など)	589	45.9
加盟している団体(協会や組合など)から(講習会や機関誌)	354	27.6
業界誌、専門誌から	148	11.5
一般の新聞、雑誌から	471	36.7
テレビ・ラジオから	604	47.0
インターネットから(1・2に属するものは除く)	453	35.3
わからない	32	2.5
その他	10	0.8
無回答	50	3.9

Ⅲ 貴施設の禁煙・分煙の状況についておたずねします

問12-1. 屋内(共用部分(フロントロビー等)、客室、宴会場、飲食店(レストラン・喫茶等))の禁煙・分煙対策の状況をお知らせください(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	1284	100.0
屋内は全面禁煙にしている	305	23.8
屋内は分煙にしている	615	47.9
禁煙や分煙の対策はしていない	347	27.0
無回答	17	1.3

(問12-1で「2 屋内は分煙にしている」と答えた方にお聞きします)

問12-2. 屋内の共用部分(フロントロビー等)の状況をお知らせください(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	615	100.0
禁煙にしている	332	54.0
同じフロアに喫煙室を設けている(煙は屋外に排気)	128	20.8
仕切り壁を設けて、禁煙スペースに煙が流れないようにしている(煙は屋外に排気)	20	3.3
喫煙スペースと禁煙スペースに分ける分煙(禁煙スペースに煙は流れる)を行っている	68	11.1
対策はしていない	35	5.7
その他	10	1.6
無回答	22	3.6

(問12-1で「2 屋内は分煙にしている」と答えた方にお聞きします)

問12-3. 客室の状況をお知らせください(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	615	100.0
全ての客室を禁煙にしている	122	19.8
禁煙の部屋と喫煙可の部屋に分けている	156	25.4
フロアごとに禁煙と喫煙可に分けている	251	40.8
客室はすべて喫煙可にしている	65	10.6
無回答	21	3.4

(問12-1で「2 屋内は分煙にしている」と答えた方にお聞きします)

問12-4. 宴会場の状況をお知らせください(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	615	100.0
禁煙にしている	120	19.5
宴会場内に喫煙室を設けている(喫煙室に座席はない、煙は屋外に排気)	1	0.2
同じフロアに喫煙室を設けている(煙は屋外に排気)	33	5.4
仕切り壁を設けて煙が流れないようにしている(喫煙席があり、煙は屋外に排気)	1	0.2
喫煙席と禁煙席に分ける分煙(禁煙席に煙は流れる)を行っている	15	2.4
宴会場はない	368	59.8
対策はしていない	14	2.3
その他	17	2.8
無回答	46	7.5

(問12-1で「2 屋内は分煙にしている」と答えた方にお聞きます)
問12-5. 飲食店(レストラン・喫茶等)の状況をお知らせください(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	615	100.0
禁煙にしている	179	29.1
店内に喫煙室を設けている(喫煙室に座席はない、煙は屋外に排気)	12	2.0
同じフロアに喫煙室を設けている(煙は屋外に排気)	29	4.7
仕切り壁を設けて煙が流れないようにしている(喫煙席があり、煙は屋外に排気)	13	2.1
喫煙席と禁煙席に分ける分煙(禁煙席に煙は流れる)を行っている	31	5.0
時間分煙にしている※「ランチタイムは禁煙」、「日曜日は禁煙」等	36	5.9
飲食店はない	217	35.3
対策はしていない	18	2.9
その他	27	4.4
無回答	53	8.6

(問12-1で「3 禁煙や分煙の対策はしていない」と答えた方にお聞きます)
問13. 対策をしていない理由は何ですか(○はあてはまるものすべて)

	実数(件)	比率(%)
全体	347	100.0
お客さまや売上げが減少する恐れがあるため	94	27.1
お客さまの要望がないため	119	34.3
施設の面積や構造上、分煙が難しいため	169	48.7
分煙のための喫煙室の設置や空調設備導入などに費用がかかるため	61	17.6
対策をしたいが方法がわからないため	15	4.3
健康増進法や受動喫煙の健康影響を知らなかったため	9	2.6
たばこを吸える宿泊施設として営業していきたいため	62	17.9
所属する組合やチェーン本部の方針のため	6	1.7
過去に禁煙(分煙)に取り組んだが、お客さまの要望により取りやめたため	11	3.2
特に理由はない	49	14.1
その他	36	10.4
無回答	10	2.9

(問12-1で「1 屋内は全面禁煙にしている」「2 屋内は分煙にしている」と答えた方にお聞きます)
問14-1. 受動喫煙防止の取組を行った理由は何ですか(○はあてはまるものすべて)

	実数(件)	比率(%)
全体	920	100.0
お客さまや売上げが増加すると思ったため	100	10.9
お客さまからの要望があったため	228	24.8
喫煙者にも非喫煙者にも利用してほしいため	333	36.2
お客さまの受動喫煙による健康への影響を防ぐため	326	35.4
従業員の受動喫煙による健康影響を防ぐため	172	18.7
従業員からの要望があったため	37	4.0
空調設備導入などに費用がかからないため	31	3.4
完全分煙するには、施設のスペースや構造上、難しいため	121	13.2
健康増進法で、受動喫煙防止が努力義務とされているため	137	14.9
全面禁煙の宿泊施設としてアピールするため	96	10.4
分煙の宿泊施設としてアピールするため	84	9.1
所属する組合やチェーン本部の方針のため	114	12.4
特になし	51	5.5
その他	50	5.4
無回答	131	14.2

(問12-1で「1 屋内は全面禁煙にしている」「2 屋内は分煙にしている」と答えた方にお聞きます)

問14-2. 取組を開始した時期はいつですか(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	920	100.0
開店当初から	413	44.9
途中から	403	43.8
無回答	104	11.3

(問14-2で、取組を開始した時期において、「2 途中から」と答えた方にお聞きます)

問14-3. 取組を実施したことによるメリットはありましたか(○はあてはまるものすべて)

	実数(件)	比率(%)
全体	403	100.0
お客さまが増加した	13	3.2
売上が増加した	13	3.2
禁煙や分煙に関する苦情が減少した	181	44.9
感謝の声が増えた	60	14.9
清掃回数や費用が減少した	66	16.4
特にない	138	34.2
その他	13	3.2
無回答	10	2.5

(問14-2で、取組を開始した時期において、「2 途中から」と答えた方にお聞きます)

問14-4. 取組を実施したことによるデメリットはありましたか(○はあてはまるものすべて)

	実数(件)	比率(%)
全体	403	100.0
お客さまが減少した	18	4.5
売上が減少した	16	4.0
禁煙や分煙に関する苦情が増加した	17	4.2
お客さまの理解を得るための説明が増えた	73	18.1
分煙のための工事費や清掃等のコストがかかった	69	17.1
特にない	231	57.3
その他	18	4.5
無回答	16	4.0

(問12-1で「2 屋内は分煙にしている」と答えた方で、

問12-4で、屋内の宴会場を「1 禁煙にしている」「2 宴会場に喫煙室を設けている」

「3 同じフロアに喫煙室を設けている」「4 仕切り壁を設けて煙が流れないようにしている」

「5 喫煙席と禁煙席に分ける分煙を行っている」と答えた方にお聞きます)

問15-1. 屋内の宴会場の受動喫煙防止の取組を開始した時期はいつですか(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	170	100.0
開店当初から	59	34.7
途中から	93	54.7
無回答	18	10.6

(問15-1で、取組を開始した時期において、「2 途中から」と答えた方にお聞きます)

問15-2. 取組を実施したことによるメリットはありましたか(○はあてはまるものすべて)

	実数(件)	比率(%)
全体	93	100.0
お客さまが増加した	1	1.1
売上が増加した	1	1.1
禁煙や分煙に関する苦情が減少した	41	44.1
感謝の声が増えた	12	12.9
清掃回数や費用が減少した	12	12.9
特にない	42	45.2
その他	-	-
無回答	1	1.1

(問15-1で、取組を開始した時期において、「2 途中から」と答えた方にお聞きます)

問15-3. 取組を実施したことによるデメリットはありましたか(○はあてはまるものすべて)

	実数(件)	比率(%)
全体	93	100.0
お客さまが減少した	8	8.6
売上が減少した	8	8.6
禁煙や分煙に関する苦情が増加した	5	5.4
お客さまの理解を得るための説明が増えた	16	17.2
分煙のための工事費や清掃等のコストがかかった	19	20.4
特にない	51	54.8
その他	-	-
無回答	3	3.2

問16. 今後の受動喫煙防止対策の予定についてお教えてください(○はあてはまるものすべて)

	実数(件)	比率(%)
全体	1284	100.0
屋内を全面禁煙にする	99	7.7
屋内の共用部分(フロントロビー等)を禁煙にする	122	9.5
屋内の共用部分を完全分煙にする	51	4.0
客室を禁煙にする	120	9.3
宴会場を禁煙にする	33	2.6
宴会場を完全分煙にする	17	1.3
飲食店を禁煙にする	33	2.6
飲食店を完全分煙にする	18	1.4
現行取組を継続する	697	54.3
今後も対策の予定はない	184	14.3
その他	69	5.4
無回答	93	7.2

問17. 屋外の喫煙場所等の状況をお知らせください(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	1284	100.0
屋外に喫煙場所を設置(例:入口付近に灰皿設置等)	399	31.1
屋外に喫煙席がある(例:テラス席・屋上の席等)	105	8.2
ない	651	50.7
無回答	129	10.0

IV 表示物についておたずねします

問18. 屋内の禁煙や分煙の取組について、表示していますか(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	1284	100.0
表示している	508	39.6
表示していない	699	54.4
無回答	77	6.0

(問18で「1 表示している」と答えた方にお聞きます)

問19-1. 表示物(ステッカー等)は、どこで入手しましたか(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	508	100.0
自分で作成したもの	257	50.6
市販品	129	25.4
所属する組合やチェーン本部から配布されたもの	52	10.2
都や区市町村、保健所などから配布されたもの	37	7.3
自治会や商店街などから配布されたもの	-	-
その他	8	1.6
無回答	25	4.9

(問18で「1 表示している」と答えた方にお聞きます)

問19-2. 表示している場所はどこですか(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	508	100.0
入口のみに表示している	59	11.6
屋内のみ(壁、座席など)に表示している	276	54.3
入口と屋内に表示している	123	24.2
その他	40	7.9
無回答	10	2.0

(問18で「2 表示していない」と答えた方にお聞きます)

問20. 表示していない理由は何ですか(○はあてはまるものすべて)

	実数(件)	比率(%)
全体	699	100.0
施設の方針として来店時や予約時に説明をしているため	167	23.9
表示しなくてもトラブルがないため	319	45.6
ステッカー等を持っていないため	83	11.9
施設の雰囲気合わないため	107	15.3
必要性を感じないため	238	34.0
その他	43	6.2
無回答	18	2.6

V 従業員に対する受動喫煙防止対策についておたずねします

問21. 施設の経営者や管理者(責任者)の方について、喫煙習慣をお知らせください(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	1284	100.0
喫煙習慣がある	433	33.7
喫煙習慣はない	772	60.1
無回答	79	6.2

(問4で「従業員がいる」と答えた方にお聞きします)

問22. 従業員の中(経営者や管理者を除く)に喫煙者はいますか(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	1155	100.0
いる	835	72.3
いない	244	21.1
不明	27	2.3
無回答	49	4.2

(問4で「従業員がいる」と答えた方にお聞きします)

問23. 従業員の募集や採用面接等において、「施設の禁煙・分煙・喫煙等の状況」を説明していますか(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	1155	100.0
説明している	356	30.8
説明していない	665	57.6
その他	56	4.8
無回答	78	6.8

(問4で「従業員がいる」と答えた方にお聞きします)

問24. 従業員対策は、どのようにしていますか(○はあてはまるものすべて)

	実数(件)	比率(%)
全体	1155	100.0
従業員スペースを禁煙としている	268	23.2
従業員は勤務時間内を禁煙とすることで、従業員間では受動喫煙が起こらないよう、配慮している	126	10.9
従業員スペースに喫煙室を設置している	330	28.6
喫煙エリアへの配膳や喫煙室の清掃などをさせないよう、配慮している	18	1.6
特にしていない	353	30.6
その他	73	6.3
無回答	83	7.2

VI 東京都への要望などについておたずねします

問26. 受動喫煙防止の取組を進めるために、都への要望についてお答えください(○はあてはまるものすべて)

	実数(件)	比率(%)
全体	1284	100.0
受動喫煙の健康影響やマナーについて、もっと都民に周知してほしい	435	33.9
受動喫煙の健康影響やマナーについて、もっと宿泊施設に情報提供してほしい	227	17.7
参考となる宿泊施設における受動喫煙防止対策取組事例について、もっと紹介してほしい	178	13.9
地域や団体等の自主的な取組を支援してほしい	108	8.4
対策に取り組む宿泊施設に対して、経済的・技術的支援をしてほしい	327	25.5
屋内の禁煙や分煙の取組を入口に表示できる、より使いやすいステッカー等の表示物を作成し、配布してほしい	334	26.0
特になし	336	26.2
その他	47	3.7
無回答	114	8.9

問27-1. 受動喫煙防止対策における、「国の法律」による全国統一的な規制について、お考えをお答えください(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	1284	100.0
法律による規制がある方が良い	634	49.4
法律による規制はしてほしくない	503	39.2
無回答	147	11.4

(問27-1で「1 法律による規制がある方が良い」と答えた方にお聞きします)

問27-2. 具体的にどのような規制が良いとお考えですか(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	634	100.0
国が罰則付き法律を制定する	345	54.4
国が罰則なしの法律を制定する	140	22.1
国が適用除外施設を設けた罰則付き法律を制定する	134	21.1
無回答	15	2.4

問28-1. 受動喫煙防止対策における、「東京都及び区市町村の条例」による独自の規制について、お考えをお答えください(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	1284	100.0
条例による規制がある方が良い	704	54.8
条例による規制はしてほしくない	427	33.3
無回答	153	11.9

(問28-1で「1 条例による規制がある方が良い」と答えた方にお聞きします)

問28-2. 具体的にどのような規制が良いとお考えですか(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	704	100.0
東京都及び区市町村が罰則付き条例を制定する	376	53.4
東京都及び区市町村が罰則なしの条例を制定する	175	24.9
東京都及び区市町村が適用除外施設を設けた罰則付き条例を制定する	145	20.6
無回答	8	1.1

問29-1. 受動喫煙防止対策の強化に向けて示された規制案の内容について、どのようにお考えですか(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	1284	100.0
案に賛成である	653	50.9
案に反対である	201	15.7
わからない・どちらともいえない	319	24.8
無回答	111	8.6

(問29-1で「2 案に反対である」と答えた方にお聞きします)

問29-2. 宿泊施設における受動喫煙防止対策を強化するために、どのような規制が望ましいとお考えですか(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	201	100.0
屋内(客室を除く)全面禁煙(喫煙室設置不可)	15	7.5
共用部分は全面禁煙(喫煙室設置不可)、宴会場及び飲食店は原則禁煙(喫煙室設置可)	14	7.0
共用部分は原則禁煙(喫煙室設置可)、宴会場及び飲食店は全面禁煙(喫煙室設置不可)	10	5.0
共用部分は変則禁煙(喫煙室設置可)、宴会場及び飲食店は喫煙可、分煙、禁煙を施設が選択し、喫煙を認める場合は喫煙、分煙の店頭表示を義務化	29	14.4
喫煙可、分煙、禁煙を施設が選択し、喫煙を認める場合は喫煙、分煙の店頭表示を義務化	34	16.9
規制は不要	79	39.3
その他	16	8.0
無回答	4	2.0

問30. 規制案が施行された場合、経営にどのような影響があると、お考えですか(○は1つ)

	実数(件)	比率(%)
全体	1284	100.0
売上が増加する	32	2.5
売上げが減少する	182	14.2
売上げに影響はない	528	41.1
わからない・どちらともいえない	489	38.1
無回答	53	4.1

宿泊施設における受動喫煙防止対策実態調査

アンケートへの御協力をお願い

(東京都福祉保健局)

東京都は、宿泊施設における禁煙・分煙等の取組状況や受動喫煙防止対策の現状・実情等を把握するため、このたび、アンケート調査を実施させていただくことになりました。

アンケートの結果は、今後の東京都の施策の参考とさせていただきたいと考えておりますので、お忙しいところ恐れ入りますが、ご協力方よろしくお願い申し上げます。

調査票記入にあたって

- 1 本調査は、東京都内の全ての宿泊施設を対象に送付させていただいております。
- 2 お答えいただいた内容については、本調査の目的のみに使用し、貴施設の取組について、施設名などが特定できる形で公表することはございません。
- 3 このアンケートは、**経営者または支配人など、責任者の方**に御記入をお願いします。
原則として、記入者個人のお考えでなく、貴施設の方針や状況をお答えください。
複数の宿泊施設をお持ちの場合でも、**調査票をお送りした施設について**お知らせください。

■お問い合わせ先

調査実施機関：株式会社 綜研情報工芸

住 所：東京都港区芝 2-3-3 芝二丁目大門ビル7階

電 話：03-5427-4050

ファクシミリ：03-5441-2587

問い合わせ時間：平日（月曜日～金曜日）午前9：30～午後5：30

担 当：中村、矢田（やた）

当社は、一般社団法人日本情報経済社会推進協会から、個人情報適切に取り扱っていると認定された事業者です。

(プライバシーマーク使用許諾者)



※ 本調査は、東京都が調査専門機関である株式会社綜研情報工芸に委託し、実施しています。

調査実施主体：東京都福祉保健局保健政策部健康推進課健康推進担当

(参考：東京都ホームページ)

<http://www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/kensui/kitsuen/sanko/>

とうきょう健康ステーション ⇒ 喫煙 ⇒ [関連情報]東京都のデータ

I 貴施設についておたずねします

(複数の施設をお持ちの場合でも、調査票をお送りした施設についてお答えください)

問1 施設の業種をお知らせください。(〇は1つ)

- | | | | |
|---------|--------|----------|--------|
| 1 ホテル営業 | 2 旅館営業 | 3 簡易宿所営業 | 4 下宿営業 |
|---------|--------|----------|--------|

問2 施設の経営形態をお知らせください。(〇は1つ)

- | | | |
|------|--------|--------------|
| 1 自営 | 2 チェーン | 3 その他(具体的に) |
|------|--------|--------------|

問3 施設の客室数はどれくらいですか。(〇は1つ)

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 1 10室未満 | 2 10~19室 | 3 20~49室 |
| 4 50~99室 | 5 100~199室 | 6 200室以上 |

問4 従業員数(オーナー様を除く)をお知らせください。(〇は1つ)

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1 5人未満 | 2 5~10人未満 | 3 10~15人未満 |
| 4 15~20人未満 | 5 20~50人未満 | 6 50人以上 |
| 7 従業員はいない | | |

問5 施設(客室・厨房・共有部分(フロントロビー等))の面積についてお知らせください。(〇は1つ)

- | | |
|------------|------------|
| 1 100㎡以下 | 2 101~300㎡ |
| 3 301~700㎡ | 4 701㎡以上 |

問6 問5のうち、フロントロビーの面積についてお知らせください。(〇は1つ)

- | | | |
|------------|----------|-----------|
| 1 30㎡以下 | 2 31~50㎡ | 3 51~100㎡ |
| 4 101~500㎡ | 5 501㎡以上 | |

問7 施設内の飲食店(レストラン・喫茶等)の管理権限者についてお知らせください。

(〇は1つ)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1 宿泊施設の管理権限者 | 2 契約等をしている飲食店 |
| 3 飲食店はない | |

⇒ 次ページへ

II 受動喫煙についておたずねします

問8 受動喫煙が健康に影響することを知っていますか。(〇は1つ)

1 知っている

2 今回のアンケートではじめて知った

「受動喫煙」とは、室内又はこれに準ずる環境において、他人のたばこの煙を吸わされることをいいます。たばこの煙は、喫煙者が吸い込む主流煙と、火がついている部分から立ちのぼる副流煙に分けられ、副流煙にはニコチンや一酸化炭素などの有害物質や発がん物質が主流煙の何倍も含まれています。

問9 健康増進法では、宿泊施設の営業者にも受動喫煙の防止について、努力義務が規定されていることを知っていますか。(〇は1つ)

1 知っている

⇒ **次ページ 問10へ**

2 今回のアンケートではじめて知った

⇒ **次ページ 問11へ**

健康増進法 第25条

学校、体育館、病院、劇場、観覧場、集会場、展示場、百貨店、事務所、官公庁施設、飲食店その他の多数の者が利用する施設※を管理する者は、これらを利用する者について、受動喫煙（室内又はこれに準ずる環境において、他人のたばこの煙を吸わされることをいう。）を防止するために必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

※本条における「その他の施設」は、鉄軌道駅、バスターミナル、航空旅客ターミナル、旅客船ターミナル、金融機関、美術館、博物館、社会福祉施設、商店、ホテル、旅館等の宿泊施設、屋外競技場、遊技場、娯楽施設等多数の者が利用する施設を含むものであり、本条の趣旨にかんがみ、鉄軌道車両、バス、タクシー、航空機及び旅客船などについても「その他の施設」に含むものである。

[問9で「1 知っている」と答えた方にお聞きします。]

問10 受動喫煙防止対策の具体的な内容として、以下の項目について知っていますか。
(○は1つ)

- 多くの人が利用する公共的な空間では、原則として全面禁煙であるべきである。一方で全面禁煙がきわめて困難な場合等は、当面施設の様態や利用者ニーズに応じた適切な対策を進めることとする。
- 全面禁煙を行っている場所では、その旨を表示して、来客者等にも理解と協力を求める。
- 全面禁煙が極めて困難である場合、当面は受動喫煙防止対策を行い、将来的には全面禁煙を目指すことを求める。
- 全面禁煙が極めて困難である場合においても、喫煙場所から禁煙場所にたばこの煙が流れ出ないことはもちろんのこと、適切な対策を講ずるよう努める必要がある。
- 喫煙可能区域を設定した場合においては、喫煙場所と禁煙場所を明確にし、理解と協力を求めるとともに、喫煙可能区域に未成年者や妊婦が立ち入ることがないように措置を講じる必要がある。

1 知っている

2 今回のアンケートではじめて知った

すべての方にお聞きします

問11 受動喫煙に関する情報について、入手しやすい方法は何ですか。
(○はあてはまるものすべて)

- 1 保健所などの行政から（広報誌や講習会など）
- 2 加盟している団体（協会や組合など）から（講習会や機関誌）
- 3 業界誌、専門誌から
- 4 一般の新聞、雑誌から
- 5 テレビ・ラジオから
- 6 インターネットから（1・2に属するものを除く）
- 7 わからない
- 8 その他（具体的に： _____）

⇒ **次ページへ**

Ⅲ 貴施設の禁煙・分煙の状況についておたずねします


問 12-1 屋内（共用部分（フロントロビー等）、客室、宴会場、飲食店（レストラン・喫茶等））の禁煙・分煙対策の状況をお知らせください。（○は1つ）

- | | |
|----------------------------|------------------|
| 1 屋内は全面禁煙にしている | ⇒ 8 ページ 問 14-1 へ |
| 2 屋内は分煙にしている（下記 注 1, 2 参照） | ⇒ 次ページ 問 12-2 へ |
| 3 禁煙や分煙の対策はしていない | ⇒ 7 ページ 問 13 へ |

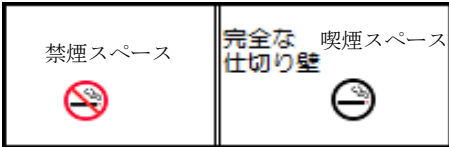
※ 空気清浄装置を置く等は分煙にはあたりません

【注 1】 完全分煙の例

(1) 同じフロアに喫煙室を設けている
（煙は屋外に排気）

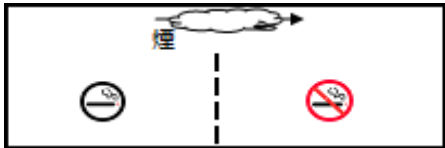


(2) 仕切り壁を設けて煙が流れないようにしている（煙は屋外に排気）



【注 2】 席を分ける分煙（煙は流れる）

- ついたてやカーテン等で分けているが、禁煙スペースに煙は流れる



[問 12-1 で「2 屋内は分煙にしている」と答えた方にお聞きします。]

問 12-2 屋内の共用部分(フロントロビー等)の状況をお知らせください。(○は1つ)

- 1 禁煙にしている
- 2 同じフロアに喫煙室を設けている(煙は屋外に排気)
- 3 仕切り壁を設けて、禁煙スペースに煙が流れないようにしている(煙は屋外に排気)
- 4 喫煙スペースと禁煙スペースに分ける分煙(禁煙スペースに煙は流れる。)を行っている
- 5 対策はしていない
- 6 その他()

問 12-3 客室の状況をお知らせください。(○は1つ)

- 1 すべての客室を禁煙にしている
- 2 禁煙の部屋と喫煙可の部屋に分けている
- 3 フロアごとに禁煙と喫煙可に分けている
- 4 客室はすべて喫煙可にしている

問 12-4 宴会場の状況をお知らせください。(○は1つ)

- 1 禁煙にしている
- 2 宴会場内に喫煙室を設けている(喫煙室に座席はない、煙は屋外に排気)
- 3 同じフロアに喫煙室を設けている(煙は屋外に排気)
- 4 仕切り壁を設けて煙が流れないようにしている(喫煙席があり、煙は屋外に排気)
- 5 喫煙席と禁煙席に分ける分煙(禁煙席に煙は流れる)を行っている
- 6 宴会場はない
- 7 対策はしていない
- 8 その他()

問 12-5 飲食店(レストラン・喫茶等)の状況をお知らせください。(○は1つ)

- 1 禁煙にしている
- 2 店内に喫煙室を設けている(喫煙室に座席はない、煙は屋外に排気)
- 3 同じフロアに喫煙室を設けている(煙は屋外に排気)
- 4 仕切り壁を設けて煙が流れないようにしている(喫煙席があり、煙は屋外に排気)
- 5 喫煙席と禁煙席に分ける分煙(禁煙席に煙は流れる)を行っている
- 6 時間分煙にしている※「ランチタイムは禁煙」、「日曜日は禁煙」等
- 7 飲食店はない
- 8 対策はしていない
- 9 その他()

[問 12-1 で「3 禁煙や分煙の対策はしていない」と答えた方にお聞きします。]

⇒ 8 ページ 問 14-1 へ

問 13 対策をしていない理由は何ですか。(〇はあてはまるものすべて)

- 1 お客さまや売り上げが減少する恐れがあるため
- 2 お客さまの要望がないため
- 3 施設の面積や構造上、分煙が難しいため
- 4 分煙のための喫煙室の設置や空調設備導入などに費用がかかるため
- 5 対策をしたいが方法がわからないため
- 6 健康増進法や受動喫煙の健康影響を知らなかったため
- 7 たばこを吸える宿泊施設として営業していきたいため
- 8 所属する組合やチェーン本部の方針のため
- 9 過去に禁煙（分煙）に取り組んだが、お客さまの要望により取りやめたため
- 10 特に理由はない
- 11 その他（具体的に： _____)

⇒ 11 ページ 問 16 へ

[問 12-1 で「1 屋内は全面禁煙にしている」「2 屋内は分煙にしている」と答えた方にお聞きします。]

問 14-1 受動喫煙防止の取組を行った理由は何ですか。(〇はあてはまるものすべて)

- 1 お客さまや売上が増加すると思ったため
- 2 お客さまからの要望があったため
- 3 喫煙者にも非喫煙者にも利用してほしいため
- 4 お客さまの受動喫煙による健康への影響を防ぐため
- 5 従業員の受動喫煙による健康影響を防ぐため
- 6 従業員からの要望があったため
- 7 空調設備などの費用がかからないため
- 8 完全分煙にするには、施設のスペースや構造上、難しいため
- 9 健康増進法で、受動喫煙防止が努力義務とされているため
- 10 全面禁煙の宿泊施設としてアピールするため
- 11 分煙の宿泊施設としてアピールするため
- 12 所属する組合やチェーン本部の方針のため
- 13 特にない
- 14 その他(具体的に: _____)

問 14-2 取組を開始した時期はいつですか。(〇は1つ)

- 1 開店当初から ⇒ 11ページ 問16へ
- 2 途中から ⇒ 次ページ 問14-3へ

問 14-2 で、取組を開始した時期において、「2 途中から」と答えた方にお聞きします。

問 14-3 取組を実施したことによるメリットはありましたか。(〇はあてはまるものすべて)

- | | | |
|---|------------------|---|
| 1 | お客さまが増加した | |
| 2 | 売上が増加した | |
| 3 | 禁煙や分煙に関する苦情が減少した | |
| 4 | 感謝の声が増えた | |
| 5 | 清掃回数や費用が減少した | |
| 6 | 特にない | |
| 7 | その他（具体的に： | ） |

問 14-4 取組を実施したことによるデメリットはありましたか。(〇はあてはまるものすべて)

- | | | |
|---|------------------------|---|
| 1 | お客さまが減少した | |
| 2 | 売上が減少した | |
| 3 | 禁煙や分煙に関する苦情が増加した | |
| 4 | お客さまの理解を得るための説明が増えた | |
| 5 | 分煙のための工事費や清掃等のコストがかかった | |
| 6 | 特にない | |
| 7 | その他（具体的に： | ） |

⇒ **次ページへ**

問 12-1 で「2 屋内は分煙にしている」と答えた方で、

問 12-4 で、**屋内の宴会場を**

「1 禁煙にしている」、

「2 宴会場に喫煙室を設けている（喫煙室に座席はない、煙は屋外に排気）」、

「3 同じフロアに喫煙室を設けている（煙は屋外に排気）」、

「4 仕切り壁を設けて煙が流れないようにしている（喫煙席があり、煙は屋外に排気）」、

「5 喫煙席と禁煙席に分ける分煙（禁煙席に煙は流れる）を行っている」

と答えた方にお聞きします。

問 15-1 屋内の宴会場の受動喫煙防止の取組を開始した時期はいつですか。（〇は1つ）

- | | |
|----------|---------------|
| 1 開店当初から | ⇒ 次ページ 問 16 へ |
| 2 途中から | ⇒ 問 15-2 へ |

問 15-2 で、取組を開始した時期において、「2 途中から」と答えた方にお聞きします。

問 15-2 取組を実施したことによるメリットはありましたか。（〇はあてはまるものすべて）

- | | |
|--------------------|---|
| 1 お客さまが増加した | |
| 2 売上が増加した | |
| 3 禁煙や分煙に関する苦情が減少した | |
| 4 感謝の声が増えた | |
| 5 清掃回数や費用が減少した | |
| 6 特にない | |
| 7 その他（具体的に： | ） |

問 15-3 取組を実施したことによるデメリットはありましたか。（〇はあてはまるものすべて）

- | | |
|--------------------------|---|
| 1 お客さまが減少した | |
| 2 売上が減少した | |
| 3 禁煙や分煙に関する苦情が増加した | |
| 4 お客さまの理解を得るための説明が増えた | |
| 5 分煙のための工事費や清掃等のコストがかかった | |
| 6 特にない | |
| 7 その他（具体的に： | ） |

⇒ 次ページへ

すべての方にお聞きします

問 16 今後の受動喫煙防止対策の予定についてお教えてください。(〇はあてはまるものすべて)

1	屋内を全面禁煙にする
2	屋内の共用部分（フロントロビー等）を禁煙にする
3	屋内の共用部分（フロントロビー等）を完全分煙にする（同じフロアに喫煙室を設ける（喫煙室に座席はない、煙は屋外に排気））
4	客室を禁煙にする
5	宴会場を禁煙にする
6	宴会場を完全分煙にする（同じフロアに喫煙室を設ける（喫煙室に座席はない、煙は屋外に排気））
7	飲食店を禁煙にする
8	飲食店を完全分煙にする（同じフロアに喫煙室を設ける（喫煙室に座席はない、煙は屋外に排気））
9	現行取組を継続する
10	今後も対策の予定はない
11	その他（具体的に： _____ ）

問 17 屋外の喫煙場所等の状況をお知らせください。(〇は1つ)

1	屋外に喫煙場所を設置 (例：入口付近に灰皿設置等)	2	屋外に喫煙席がある (例：テラス席・屋上の席等)	3	ない
---	------------------------------	---	-----------------------------	---	----

※ 但し、1、2は「施設内に煙が流れない」ことをいう

⇒ **次ページへ**

IV 表示物についておたずねします

問 18 屋内の禁煙や分煙の取組について、表示していますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------|------------|
| 1 表示している | ⇒ 問 19-1 へ |
| 2 表示していない | ⇒ 問 20 へ |

[問 18 で「1 表示している」と答えた方にお聞きします。]

問 19-1 表示物(ステッカー等)は、どこで入手しましたか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------------|---|
| 1 自分で作成したもの | |
| 2 市販品 | |
| 3 所属する組合やチェーン本部から配布されたもの | |
| 4 都や区市町村、保健所などから配布されたもの | |
| 5 自治会や商店街などから配布されたもの | |
| 6 その他(具体的に： |) |

問 19-2 表示している場所はどこですか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------|---|
| 1 入口のみに表示している | |
| 2 屋内のみ(壁、座席など)に表示している | |
| 3 入口と屋内に表示している | |
| 4 その他(具体的に： |) |

⇒ 次ページへ

[問 18 で「2 表示していない」と答えた方にお聞きします。]

問 20 表示していない理由は何ですか。(○はあてはまるものすべて)

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1 施設の方針として来店時や予約時に説明をしているため | |
| 2 表示しなくてもトラブルがないため | |
| 3 ステッカー等を持っていないため | |
| 4 施設の雰囲気合わないため | |
| 5 必要性を感じないため | |
| 6 その他(具体的に： |) |

⇒ 次ページへ

すべての方にお聞きします。

V 従業員に対する受動喫煙防止対策についておたずねします

問 21 施設の経営者や管理者（責任者）の方について、喫煙習慣をお知らせください。
（○は1つ）

- | | |
|-----------|-----------|
| 1 喫煙習慣がある | 2 喫煙習慣はない |
|-----------|-----------|

問 22 従業員の中（経営者や管理者を除く）に喫煙者はいますか。（○は1つ）

- | | | |
|------|-------|------|
| 1 いる | 2 いない | 3 不明 |
|------|-------|------|

問 23 従業員の募集や採用面接等において、「施設の禁煙・分煙・喫煙等の状況」を説明
していますか。（○は1つ）

- | | |
|-------------|-----------|
| 1 説明している | 2 説明していない |
| 3 その他（具体的に： | ） |

問 24 従業員対策は、どのようにしていますか。（○はあてはまるものすべて）

- | | |
|---|---|
| 1 従業員スペースを禁煙としている | |
| 2 従業員は勤務時間内を禁煙とすることで、従業員間では受動喫煙が起らないよう、配慮している | |
| 3 従業員スペースに喫煙室を設置している | |
| 4 喫煙エリアへの配膳や喫煙室の清掃などをさせないよう、配慮している | |
| 5 特にしていない | |
| 6 その他（具体的に： | ） |

問 25 未成年の従業員への受動喫煙防止対策について、特に配慮していることをご記入ください。

--

⇒ **次ページへ**

すべての方にお聞きします

VI 東京都への要望などについておたずねします

問 26 受動喫煙防止の取組を進めるために、都への要望についてお答えください。
(○はあてはまるものすべて)

- 1 受動喫煙の健康影響やマナーについて、もっと都民に周知してほしい
- 2 受動喫煙の健康影響やマナーについて、もっと宿泊施設に情報提供してほしい
- 3 参考となる宿泊施設における受動喫煙防止対策取組事例について、もっと紹介してほしい
- 4 地域や団体等の自主的な取組を支援してほしい
- 5 対策に取り組む宿泊施設に対して、経済的・技術的支援をしてほしい
- 6 屋内の禁煙や分煙の取組を入口に表示できる、より使いやすいステッカー等の表示物を作成し、配布してほしい
- 7 特になし
- 8 その他(具体的に：)

問 27-1 受動喫煙防止対策における、「国の法律」による全国統一的な規制について、お考えをお答えください。(○は1つ)

- 1 法律による規制がある方がよい ⇒ 問 27-2 へ
- 2 法律による規制はしてほしくない ⇒ 問 28-1 へ

[問 27-1 で「1 法律による規制がある方がよい」と答えた方にお聞きします。]

問 27-2 具体的にどのような規制が良いとお考えですか。(○は1つ)

- 1 国が罰則付き法律を制定する
- 2 国が罰則なしの法律を制定する
- 3 国が適用除外施設を設けた罰則付き法律を制定する

すべての方にお聞きします

問 28-1 受動喫煙防止対策における、「東京都及び区市町村の条例」による独自の規制について、お考えをお答えください。(○は1つ)

- 1 条例による規制がある方がよい ⇒ 問 28-2 へ
- 2 条例による規制はしてほしくない ⇒ 次ページ 問 29-1 へ

[問 28-1 で「1 条例による規制がある方がよい」と答えた方にお聞きします。]

問 28-2 具体的にどのような規制が良いとお考えですか。(○は1つ)

- 1 東京都及び区市町村が罰則付き条例を制定する
- 2 東京都及び区市町村が罰則なしの条例を制定する
- 3 東京都及び区市町村が適用除外施設を設けた罰則付き条例を制定する

⇒ [次ページへ](#)

すべての方にお聞きします

**問 29-1 受動喫煙防止対策の強化に向けて示された規制案の内容について、どのよう
にお考えですか。次の中から1つ選んでください。(○は1つ)**

◇規制案

旅館・ホテル（客室を除く）は原則屋内禁煙（喫煙室設置可）。

- 1 案に賛成である ⇒ [次ページ 問 30 へ](#)
- 2 案に反対である ⇒ [問 29-2 へ](#)
- 3 わからない・どちらともいえない ⇒ [次ページ 問 30 へ](#)

問 29-1 で「2 案に反対である」と答えた方にお聞きします

**問 29-2 宿泊施設における受動喫煙防止対策を強化するために、どのような規制が望
ましいとお考えですか。(○は1つ)**

- 1 屋内(客室を除く)全面禁煙（喫煙室設置不可）
- 2 共用部分は全面禁煙（喫煙室設置不可）、宴会場及び飲食店は原則禁煙（喫煙室設置可）
- 3 共用部分は原則禁煙（喫煙室設置可）、宴会場及び飲食店は全面禁煙（喫煙室設置不可）
- 4 共用部分は原則禁煙（喫煙室設置可）、宴会場及び飲食店は喫煙可、分煙、禁煙を施設が
選択し、喫煙を認める場合は喫煙、分煙の店頭表示を義務化
- 5 喫煙可、分煙、禁煙を施設が選択し、喫煙を認める場合は喫煙、分煙の店頭表示を義務化
- 6 規制は不要
- 7 その他（具体的に： _____)

⇒ [次ページへ](#)

すべての方にお聞きします

問 30 規制案（問 29-1 参照）が施行された場合、経営にどのような影響があると、お考えですか。（○は1つ）

- 1 売上が増加する
- 2 売上げが減少する
- 3 売上げに影響はない
- 4 わからない・どちらともいえない

問 31 受動喫煙防止に関するご意見・ご要望など、どのような事でもご自由にご記入ください。

※以上で本アンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただきましたら、**平成29年7月24日**までに、ご投函ください。